



105082 Россия, Москва  
ул. Б. Почтовая, д. 34,  
строение 12, этаж 2.

**БайтЭрг**  
О П Т И М А Л Ь Н Ы Е  
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Тел.: (495) 221-66-22  
(многоканальный)  
[www.byterg.ru](http://www.byterg.ru)

В связи с участвовавшими случаями мошенничества с видеоматериалами, полученными с видеорегистраторов BestDVR, в компании ООО «БайтЭрг» вводится новый порядок обращения для восстановления утраченных паролей

Перед обращением по телефону в техническую поддержку для восстановления пароля, необходимо выслать на электронную почту [zhirnovmp@byterg.ru](mailto:zhirnovmp@byterg.ru) официальный запрос (скан или по факсу тлф. (495)221-66-22) с подписью руководителя предприятия или начальника службы безопасности заверенный печатью организации. Для частных лиц, купивших видеорегистратор в компании ООО «БайтЭрг», для восстановления пароля, необходимо указать серийный номер регистратора и дату на экране (на внутренних часах регистратора). При отсутствии этих данных и документов пароль предоставляться не будет.